

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Центр внешкольной работы «Куйбышевский»
городского округа Самара

Российская Федерация, 443004, г. Самара, ул. Торговый переулок, 13
Т. 330-39-46. Факс 330-38-09 e-mail: svr07@list.ru

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самарской области

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственные исполнители | Сведения о ходе реализации | |
|---|---|--|--------------------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| | | | | | Мероприятия | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательных организациях | | | | | | |
| 1. | Наличие недостатков, касающихся доступности информации образовательных организаций на информационных ресурсах | Необеспечение соответствия размещенной информации о деятельности образовательных организаций на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организаций, на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») информативно-правовым актам | 20.06.2020 г. | Осипенко Н.Г. Мюжева Е.Ю. | | |

| | | | | |
|----|--|--|---------------|--|
| 2. | Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг на официальных сайтах | Обеспечение наличия и функционирования на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 20.06.2020 г. | Осипенко Н.Г. Педагоги Дополнительного образования |
|----|--|--|---------------|--|

| | | | | |
|----|---|--|---------------------|----------------|
| 3. | Недостаточная организация условий пребывания в образовательных организациях | 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации | В течение 2020 года | Казачкова Е.Н. |
|----|---|--|---------------------|----------------|

| | | | | |
|----|--|--|---------------------|----------------------------------|
| 4. | 3. Доступность образовательных услуг для инвалидов Территории, прилегающие к образовательным организациям, и их помещения доступны для | Создание условий для обеспечения доступности для инвалидов территорий, | В течение 2020 года | Трефилова Ж.Г. Казачкова Е.Н. |
|----|--|--|---------------------|----------------------------------|

| | | | | |
|--|---|----------------------------|---|--|
| | <p>инвалидов не в полном объеме</p> <p>прилетающих к образовательным организациям, и их помещений: оборудование входных групп пандусами, наличие адаптированных поручней</p> | | | |
| <p>5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p> | <p>Создание в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме</p> | <p>В течение 2020 года</p> | <p>Осипенко Н.Г. Педагоги дополнительного образования</p> | |

4. Добровольность, вежливость работников образовательных организаций

| | | | | |
|---|--|----------------------|---|--|
| <p>6. Недовольство/рительные отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении с работниками образовательных организаций</p> | <p>Формирование системы стимулирования работников образовательных организаций доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в образовательные организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p> | <p>20.06.2020 г.</p> | <p>Трефилова Ж.Г. Осипенко Н.Г. Казачова Е.Н.</p> | |
|---|--|----------------------|---|--|

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

| | | | | |
|--|--|------------------|---|--|
| <p>7. Недовольство/рительность получателей услуг условиями</p> | <p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Трефилова Ж.Г. Осипенко Н.Г.</p> | |
|--|--|------------------|---|--|

ИХ ОКАЗАНИЯ

| | | | |
|---|-----------|---|--|
| услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг | | Казачкова Е.Н. | |
| Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг | Постоянно | Трефилова Ж.Г. Осипенко Н.Г. Мокеева Е.Ю. | |
| Развитие системы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций | Постоянно | Трефилова Ж.Г. Осипенко Н.Г. Казачкова Е.Н. | |